

CONDITIONS DE BANQUE 2020 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/3/2020 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 8,5% HT depuis le 8/12/1998

I CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme	Franco
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.1.1.5	Plan épargne logement	Franco
1.1.1.6	Compte sur livret	Franco
1.1.1.7	Compte-joint	Franco
1.1.1.7.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8	Compte-indivis	Franco
1.1.1.8.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Autres types de comptes	Franco
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	10 000 ou domiciliation de salaire et 5 000 pour les comptes Epargne
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	ND

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Franco
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	Compte-joint	Franco
1.2.7.1	Compte chèque	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	Compte-indivis	Franco
1.2.8.1	Compte chèque	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.10	Attestation de clôture de compte	15 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Franco

II SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1. Gestion de comptes

2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Taux débiteur appliqué à la clientèle	12,50%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,10%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	franco
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,5% mini 5 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1% mini 15 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Dépôt à vue particuliers : 2 980 Pack Haraka : 2 000 Autres Packs : 3 173
2.1.1.8	Arrêté de compte	Franco
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	ND
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	ND
2.1.1.12	Assurance automobile	ND
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Franco
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 500/mois
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 500/mois
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Franco
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Franco
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde/Confirmation de solde	15 000

2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.4	Autres types d'attestations bancaires	25 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration	franco
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,50%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	3,50%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,50%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne. Simple	3,50%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable selon la durée
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	ND
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Franco
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Franco
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	ND
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	
	* Chèque < 6 000 000	6 000
	* Chèque ≥ 6 000 000	0,1% maximum 50 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	0,2% Mini 7 500
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	0,25% min 20 000 (commissions BOA) + 0,60% BCEAO + 7 500 SWIFT
2.2.1.2	Chèques de guichet	3 000
2.2.1.3	Certification de chèque	0,1% Min 6 000, Maxi 50 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000 par feuillet/15 000 par carnet
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Franco
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Franco
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	* Chèque < 100 000	15 000
	* Chèque > 100 000	30 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé <100 000	10 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	5 000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	10 000
2.2.1.12	Autres types de chèques	ND
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	200 /mois
2.2.1.14	Encaissement de chèque	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèque dans l'UEMOA	10 000
2.2.1.14.2	Encaissement de chèque hors l'UEMOA	1,5% + frais DHL 5 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotation annuelle	
2.2.2.1.4	Carte privative SESAME : 7 200	Prélèvement mensuel pour les comptes chèques et pack et annuel pour les comptes épargne
2.2.2.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.2.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Franco
2.2.2.2.2	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Franco
2.2.2.2.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	424
2.2.2.2.4	Mini relevé	Franco
2.2.2.2.5	Frais de gestion mensuels	Franco
2.2.2.2.6	Frais annuels	7 200
2.2.2.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	ND
2.2.2.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
	* Visa ELITE	40 000
	* Visa BLEUE	24 000
2.2.2.5	Carte prépayée	10 000
2.2.2.5.1	Rechargement de la carte	1,5 % Mini 1 500
2.2.2.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque	Franco
2.2.2.5.3	Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X)	420

CONDITIONS DE BANQUE 2020 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/3/2020 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 8,5% HT depuis le 8/12/1998

2.2.2.1.5.4	Retrait GAB hors pays X	1,2 % + 2 000
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Franco
2.2.2.1.5.6	Achat TPE pays X	
	*BOA	Franco
	*Confrères	424
2.2.2.1.5.7	Achat TPE et internet hors pays X	1,2 % + 2 000
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur GAB	Franco
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Franco
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Franco
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Prix de l'adhésion
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Franco
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Franco
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	
	*Carte Visa	La moitié du prix de l'adhésion
	*Carte Privative	Prix de l'adhésion
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Prix de l'adhésion + 10 000
2.2.2.4	Frais de ré-confection de carte (sauf défectuosité)	Prix de l'adhésion
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Franco
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	5 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	5 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
	*Visa ELITE	40 000/an
	*Visa BLEUE	24 000/an
	*SESAME	7 200/an
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	424
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	424
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	ND
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/ DAB	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	169
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	Franco
2.2.2.14	Paiements	
	*Dans la zone UEMOA	Franco
	*Hors zone UEMOA	ND
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Franco
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	Franco
2.2.3.1.4	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
2.2.3.1.6	Encaissement virements nationaux, communautaire et internationaux	
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Franco
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Franco
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Franco
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Même conditions que les transferts
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Franco
2.2.3.2.1.1	Création de dossier	Franco
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Franco

2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Franco
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Franco
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Franco
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Franco
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco

III SERVICES BANCAIRES

3.1. DATES DE VALEURS APPLIQUÉES¹

3.1.1.	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2.	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3.	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4.	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèque	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5.	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6.	Livret d'épargne	Crédit, le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait

3.2. Frais liés aux services bancaires

3.2.1.	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2.	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3.	Emission chèque de banque	Franco
3.2.4.	Emission chèque de banque en autre devises	0,25% BOA + 0,60 BCEAO + 7 500 SWIFT + (25 000 si autorisation)
3.2.5.	Rejet de chèque	
	*Chèque < 100 000	15 000
	*Chèque > 100 000	30 000
3.2.6.	Demande d'opposition	5 000/feuille 15 000 par carnet
3.2.7.	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	10 000
3.2.8.	Protêt	ND
3.2.9.	Frais de circularisation	50 000 hors NIGER
3.2.10.	Changement de signature	10 000
3.2.11.	Modification d'intitulé de compte	10 000
3.2.12.	Changement d'adresse	Franco
3.2.13.	Changement de garde de titre	Franco
3.2.14.	Frais de nantissement	ND
3.2.15.	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	10 000
3.2.16.	Frais de reclassement	5 000

IV SERVICE BANQUE À DISTANCE

4.1.	Avis de débit et de crédits par voie électronique	Franco
4.2.	Banque en ligne	
	*Consultations	1 500 /mois
	*Toutes options	3 000/mois
4.3.	Gestion internet mobile (par type de produit adossé)	
	*Consultations	1 500 /mois
	*Toutes options	3 000/mois
4.4.	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	ND
4.5.	Banque par téléphone (accès au guide vocal) Appel surtaxé : Taxe supplémentaire rajoutée au tarif normal d'appels, frais partagés avec opérateur	
4.6.	Services SMS (BSMS)	Franco
4.7.	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) - BWEB	1 500/mois
4.8.	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Franco
4.9.	Transfert à partir d'une carte	Franco

V GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1.	Frais de déclaration d'opposition à la banque Centrale	Franco
5.2.	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	ND
5.3.	Lettre de relance de compte débiteur (pli simple)	5 000
5.4.	Lettre de relance de compte débiteur (pli recommandé)	10 000

CONDITIONS DE BANQUE 2020 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/3/2020 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 8,5% HT depuis le 8/12/1998

5.5	Lettre de déclaration à la CIP	10 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	10 000
5.7	Certificat de non-paiement	20 000
5.8	Autre frais pour incidents de paiement	20 000

VI OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat de devise à la clientèle	
6.1.1.1	Client	
6.1.1.1.1	Euro	2%
6.1.1.1.2	Autres devises	
6.1.1.2	Non client	
6.1.1.2.1	Euro	
6.1.1.2.2	Autres devises	
6.1.2	Vente de devise à la clientèle	
6.1.2.1	Client	
6.1.2.1.1	Euro	2%
6.1.2.1.2	Autres devises	
6.1.2.2	Non client	
6.1.2.2.1	Euro	2%
6.1.2.2.2	Autres devise	+/- 4% pour les non clients
6.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)	ND
6.3	Achat et vente de cheque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	ND

VII OPÉRATIONS DE CRÉDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD2 + Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	12,50%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+ Marge)	12,50%
7.1.3	Facilités de caisse	12,5% + 5 000 FD
7.1.4	Autres crédits à court terme	10,50%
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT + Marge)	9%
7.2.2	Long terme (MTD + Marge) Ma Maison	9%
7.3	Crédit-bail	12,50%
	Mobilier	
	Immobilier	
7.4	Autres opération connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	
7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	ND
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	ND
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2% du montant de la traite
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Franco
7.4.8	Frais d'anticipation	3% Mini 20 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	1,5% pour les CT et 2% minimum 10 000 pour le reste
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.10.1	Rachat Interne	3% Mini 20 000
7.4.10.2	Rachat Externe	5% Mini 30 000
7.4.11	Autres assurance sur prêts particuliers	Convention assureur
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Franco
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Franco
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Franco
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Franco
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2% du montant de la traite
7.4.18	Commission d'engagement	ND

7.4.19	Frais et commissions d'escompte	ND
7.4.20	Cautions et avals	ND

VIII OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)

8.1.1	Frais d'encaissement	50 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	Franco
8.1.1.1.2	Frais port de lettre	600
8.1.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	ND
8.1.1.1.4	Frais d'impayés	20 000

8.2 Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA et payable au Niger

8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	ND
8.2.2	Frais d'encaissement	10 000
8.2.3	Frais de manipulation	ND
8.2.4	Frais de SWIFT	25 000
8.2.5	Frais de port de lettre	600
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	ND
8.2.7	Frais fixes d'impayés	ND

8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger

8.3.1	Frais de dossier	0,1% Mini 10 000
-------	------------------	------------------

8.4 TRANSFERTS

8.4.1	Transferts zone UEMOA	
	* Filiale BOA	5 000
	* Autres banques	45 000

8.4.2 Transferts hors zone UEMOA

8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,32% mini 50 000
---------	---	-------------------

8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,32% BOA Min 50 000 + 0,60% BCEAO
---------	---	------------------------------------

8.4.3 Autres types de transferts

IX AUTRES SERVICES (DIVERS)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	3 000
9.1.2	30 à 60 jours	5 000
9.1.3	60 à 90 Jours	7 500
9.1.4	Plus d'un an	10 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500/ page
9.2	Boîte à lettres	33 560/an payable à l'avance
9.3	Location de coffre-fort	ND
9.4	Frais de reproduction de clé	5 000
9.5	Demande de renseignements sur client	20 000
9.6	Demande de renseignements financiers	20 000
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	25 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	
	* Consultations	1 500/mois
	* Toutes options	3 000

9.9 Successions

9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	5 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Franco
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Franco
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Franco
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	Lettre d'avertissement	5 000
9.11.2	Lettre d'injonction	10 000
9.12	Attestation d'avoirs	15 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	ND
9.14	Autres types de services	ND