

PARTIE RÉSERVÉE À LA BANQUE

Avis du service Monétique

Documents justificatifs

<input type="checkbox"/> Capture d'écran IGOR du débit client	<input type="checkbox"/> Extrait de la bande journal du GAB
<input type="checkbox"/> Document comptabilisation excédent	<input type="checkbox"/> Ticket de l'opération
<input type="checkbox"/> Preuve de remboursement de fonds par l'acquéreur (Chargeback gagné)	
<input type="checkbox"/> Autres (à préciser : _____)	

Actions

Dates

<input type="checkbox"/> Remboursement client dans IGOR	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Réclamation non fondée (Informé le client)	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Lancement procédure chargeback	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Réinitialisation du code PIN	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Réédition du code PIN	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Refabrication de la carte	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Mise en opposition de la carte	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Levée de la mise en opposition de la carte	_____ / _____ / 20____
<input type="checkbox"/> Autres (à préciser : _____)	_____ / _____ / 20____

Date et Visa du Service Monétique