

Guide Utilisateur Client

Parcours Inscription







Parcours inscription des différents cas :

- 1. Clients MyBOA V1 avec Digital ID
- 2. Clients MyBOA V1 avec Identifiant BOAweb
- 3. Nouveaux clients





Cas n°1 : Clients MyBOA V1 avec Digital ID

1. Télécharger l'application depuis Google Play (pour les utilisateurs Android) ou App Store (pour les utilisateurs iOS)



- 2. Après avoir lancé l'application, cliquer sur « Première connexion »
- 3. Choisir l'option de s'enrôler en utilisant votre Digital ID
- 4. Saisir votre Digital ID et sa date d'expiration et cliquer sur « Suivant » pour continuer

En cas de saisie erronée, un message d'erreur est affiché au client, lui demandant d'effectuer une nouvelle saisie.







- 5. Activation de l'application :
 - Nouvel identifiant Un nouvel identifiant vous est affiché sur l'écran. Veuillez le noter pour l'utiliser à toute future connexion à l'application.
 - Numéro de téléphone Les deux derniers chiffres de votre numéro de téléphone portable sont affichés pour confirmation. Si le numéro est erroné, cliquer sur le lien « Numéro de téléphone incorrect ». Dans le cas d'un numéro erroné, il vous faudra vous déplacer en agence pour le modifier.



- Conditions générales Consulter les conditions générales en cliquant sur le lien
 « Accepter les conditions générales d'utilisation » et puis accepter en appuyant sur le bouton « J'accepte ». Assurez-vous que la case dédiée est cochée avant d'avancer.
- Cliquer sur « Confirmer l'envoi » pour recevoir un code d'activation de l'application sur le numéro de téléphone que vous venez de confirmer.





- 6. Saisie du code d'activation :
 - Saisir le code à 6 chiffres reçu par SMS. Le code est valide pour 5 minutes.
 - Si le code n'est pas reçu, demander le renvoi en appuyant sur le bouton « Renvoyer le code SMS »
- 7. Valider le code saisi en appuyant sur « Confirmer »
- 8. Si la saisie est correcte, un message est affiché pour vous informer que l'application est activée. Cliquer sur « **Suivant** » pour définir votre mot de passe.

En cas de saisie erronée, l'application affiche un message d'erreur « Code d'activation erroné. Veuillez saisir un nouveau code d'activation ».







- 9. Définition du mot de passe :
 - Choisir votre mot de passe en le saisissant sur le champ « Mot de passe ». Le mot de passe doit contenir entre 6 et 9 chiffres.
 - Confirmer ce mot de passe en le ressaisissant sur le champ « Confirmer le mot de passe ».
- 10. Validation du mot de passe :
 - Un check en vert est affiché sur les champs de saisie si les deux mots de passe sont identiques.
 - Cliquer sur le bouton « Confirmer ».
- Un message est affiché pour confirmer la création du mot de passe.
 Vous êtes maintenant connecté automatiquement à l'application.





Cas n°2 : Clients MyBOA V1 avec identifiant BOAweb

1. Télécharger l'application depuis Google Play (pour les utilisateurs Android) ou App Store (pour les utilisateurs iOS)



- 2. Après avoir lancé l'application, cliquer sur « S'identifier ».
- Saisir votre identifiant BOAweb sur le champ « Entrer votre identifier » et taper votre mot de passe BOAweb en utilisant le clavier en dessous du camp « Mot de passe ». Et Clique sur Suivant pour continuer.

En cas de saisie erronée, un message d'erreur est affiché « mot de passe erroné. Veuillez ressaisir votre mot de passe »,





BANK OF AFRICA		
Condition générale d'utilisation	Condition générale d'utilisation	
ARTICLE 1 : OBJET	17.2.1. Pour la quee des presentes Condinons Generales, la Client bénéficie d'une licence strictement personnelle, non exclusive et non cessible, d'utilisation de la Base de dannées MyROA. Avcur d'aird de propriété ou droit intellectuel n'est cependant cédé au Client. Cette licence donne unin ensent la cherit d'arcefer à la Brace de clandes MBCDA anattre da	
Le Client (Le « Client ») qui dispose d'un compte bancaire ouvert aupres de BANK OF AFRICA (La « Banque ») ainsi que d'une connexion à Internet peut utiliser les services « BOAweb » et « MyBOA » conformément aux	tous les ordinateurs auxquels le Client a accès et de la faire fonctionner conformément à sa destination déterminée dans les présentes conditions.	
Conditions Générales d'après [les Conditions Générales -), anneées oux Conditions Proticières [les - Conditions Particières -) dont elles font partie infégrarte. La Client peut se contactura au partail de la Banque vie un andrançeu, un samptiphone, ou tal dura appareil consecté à Internet et équipé d'un explorateur internet appélé le « Terminal de Contancé à Internet et las présente Conditions Générales de la Dura de définir les conditions d'accès de la condicionnement des services « BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services « BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services » BOAveeb » et « Mêtes », peuto d'accès de la condicionnement des services », peuto d'accès de la condicionnement de	17.2.2. Toste struction et/ou refailation de la tebrilé ou d'une partie, qualitativement au quantitativement substantielle, du conteru de la Base de donnée MROA est situativement installes de même, les services de la base de la base de donnée MROA nes auto substantielles du conterus de la base de donnée MROA nes auto substantielles aont contraires à une exploitation normale de la base de donnée MROA ou causer un példulos installe aux même de la base de donnée MROA.	
l'utilisation de ces services, tant au niveau du Client qu'à celui de la Banque.	17.3. Les marques, les appellations et les logos, déposés ou non, contenus dans le Logiciel MyBOA et la Base de données MyBOA sont la propriété	
ARTICLE 2 : DEFINITIONS	exclusive de la Banque et ne peuvent être reproduits, souf accord exprès, préolable et écrit de la Banque	
Dans les présentes Conditions Générales, les termes suivants sont utilisés dans le sens suivant :	ARTICLE 18 : INDEPENDANCE DES CLAUSES	
. Utilisateur : la personne bénéficiant d'un des services faisant l'objet du Contrat.	L'éventuelle illégalité au nulité d'un article, d'un paragraphe au d'une dissocition (eu particle d'un article, d'un paragraphe au d'une dissocition)	
. Méthode d'authentification renforcée : élément de sécurité correspondant à un QR code à scenner envoyé par email ou affiché à l'écran de 80Aweb et MyBOA, ou no code de vérification envoyé par SMS ou générié par des logiciels d'authentification Google Authenticator / Microsoft Authenticator	aspesariar do parte a un anter y don participante do a done aspesariar, ne sourrà métedre de quelque manifere la figalité des curres archies, paragraphes cu dispositions de ces Conditions Généralies, ni non plus le reste de cet article, de ce paragraphe ou de cette disposition, à moins d'intention contraire évidente dans le texte.	
ARTICLE 3 : DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES	ARTICLE 19 : ELECTION DE DOMICILE	
BOAWEB et MyBOA est une offre de services permettant au Client de gérer à distance ses comptes bancaires et de réaliser des transactions bancaires, en fonction des services pour lesquels il déclare souscrire sur les Conditions Perticulaires dur une Sensiere d	Pour l'exécution des présentes Conditions Générales et de leurs suites, les Parties élisent domicile en leur siège et adresse respectifs précisés aux Conditions Particulières.	
Le Client doit également fournir à la Banque les informations et les documents éventuels requis par son agence bancaire domiciliataire.	ARTICLE 20 : JURIDICTION COMPETENTE	
Dans les limites fixées aux présentes Conditions Générales, les services MyBOA et BOAWEB permettent d'effectuer les opérations listées aux articles 3.1 et 3.2 ci-après, étant précisé que cette liste est non exhaustive et peut être- siette à évalution file « Services » :	Les présentes Conditions Générales sont soumises ou droit du pays du siège de la Banque, à l'exclusion de toute autre législation.	
2.1 Services MARCA	Tous différends nés de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes Conditions Générales, seront réglés à l'amiable.	
An aervees wypow MyBOA est un ensemble de services électroniques mobiles sécurisés disponibles sur un appareil smortphone ou tablette Android//OS équipé d'un elementiente au élementient en actér de distance à la termentient	A défaut de règlement amiable dans le délai de trente (30) jours, tout différend sera porté devant les juridictions locales compétentes du lieu du siège de la Banque.	
d'anterier des consectes de la compresentación de la consecte de la consecte de la consecte de la consecte de la compresentación de	Accepter	

- 4. Acceptation des conditions générales d'utilisation :
 - Lire les conditions générales d'utilisation et cliquer sur « Accepter ». Ceci est une étape obligatoire pour pouvoir utiliser l'application.





Cas n°3 : Nouveaux clients

- Rendez-vous à votre agence bancaire BOA pour remplir un formulaire de souscription et signer les conditions générales. Votre chargé de clientèle vous donnera un avis de souscription contenant votre identifiant pour vous permettre de s'inscrire à l'application.
- Télécharger l'application depuis Google Play (pour les utilisateurs Android) ou App Store (pour les utilisateurs iOS)



- 3. Cliquer sur « première connexion »
- 4. Choisir l'option « Identifiant »
- 5. Saisir votre identifiant et cliquer sur « Suivant » pour continuer.

En cas de saisie erronée, un message d'erreur est affiché au client, lui demandant d'effectuer une nouvelle saisie.





- 6. Vérifier les informations affichées sur l'écran :
 - Votre identifiant
 - Votre numéro de téléphone Les deux derniers chiffres de votre numéro de téléphone portable sont affichés pour confirmation. Si le numéro est erroné, cliquer sur le lien « Numéro de téléphone incorrect ». Dans le cas d'un numéro erroné, il vous faudra vous déplacer en agence pour le modifier.
 - Conditions générales Consulter les conditions générales en cliquant sur le lien « Accepter les conditions générales d'utilisation » et puis accepter en appuyant sur le bouton « J'accepte ». Assurez-vous que la case dédiée est cochée avant d'avancer.
 - Cliquer sur « Confirmer l'envoi » pour recevoir un code d'activation de l'application sur le numéro de téléphone que vous venez de confirmer.









- 7. Saisie du code d'activation :
 - Saisir le code à 6 chiffres reçu par SMS. Le code est valide pour 5 minutes.
 - Si le code n'est pas reçu, demander le renvoi en appuyant sur le bouton « Renvoyer le code SMS ».
- 8. Valider le code saisi en appuyant sur « Confirmer ».
- Si la saisie est correcte, un message est affiché pour vous informer que l'application est activée.
 Cliquer sur « Suivant » pour définir votre mot de passe.

En cas de saisie erronée, l'application affiche un message d'erreur « Code d'activation erroné. Veuillez saisir un nouveau code d'activation ».





Définition du mot de passe :

<	BANK OF AF	RICA		E Accueil C
Choix Bonjour /	t du mot de j MR. Kossivi Mawul	DASSE ko kokovi	Choix du mot de passe Bonjour MR. Kossivi Mawuko kokovi	COMPTE EPARGNE 245677799847784 5 200 100 219,60 XDF
Conf O le mot de caractères	Mot de passe irmer le mot de p passe doit contenir e	passe	le mot de posse doit contenir entre 6 et 9 coroctères	Statistiques des dernitères 4 mois 10 000 10
1 4	2 ^##C 5	3 _{DTF} 6		-8 000 -16 000
7 PQRS	8 TUY	9 wxyz		gen, for mers guil.
+ * #	0	*	Confirmer	Comptes Transfer Paiements Transfer
	10			12

- 10. Définition du mot de passe :
 - Choisir votre mot de passe en le saisissant sur le champ « Mot de passe ». Le mot de passe doit contenir entre 6 et 9 chiffres.
 - Confirmer ce mot de passe en le ressaisissant sur le champ « Confirmer le mot de passe ».
- 11. Validation du mot de passe :
 - Un check en vert est affiché sur les champs de saisie si les deux mots de passe sont identiques.
 - Cliquer sur le bouton « Confirmer ».
- 12. Un message est affiché pour confirmer la création du mot de passe. Vous êtes maintenant connecté automatiquement à l'application.