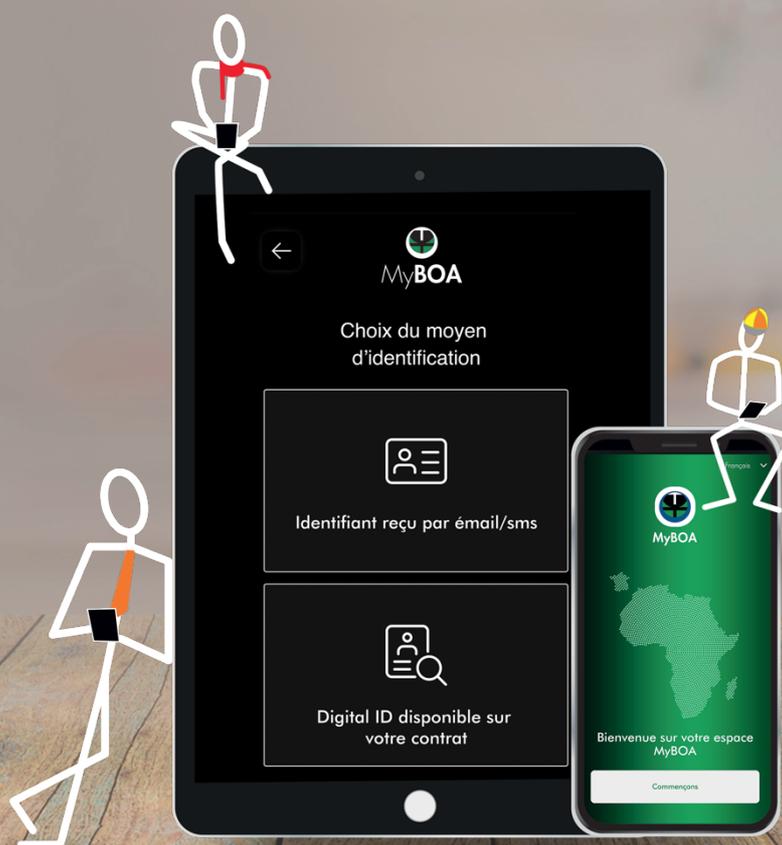




MyBOA v2

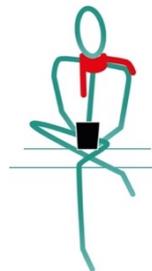
Guide Utilisateur Client

Parcours Inscription



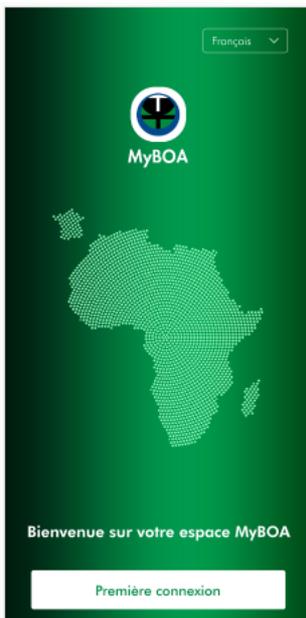
Parcours inscription des différents cas :

1. Clients MyBOA V1 avec Digital ID
2. Clients MyBOA V1 avec Identifiant BOAweb
3. Nouveaux clients

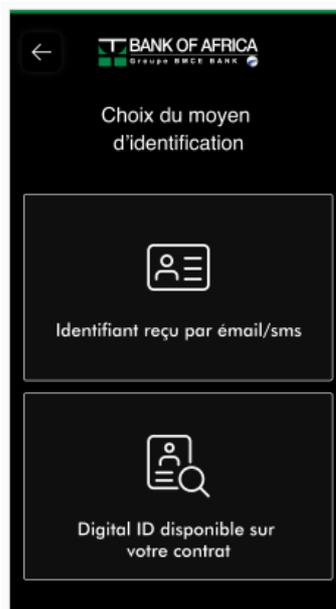


Cas n°1 : Clients MyBOA V1 avec Digital ID

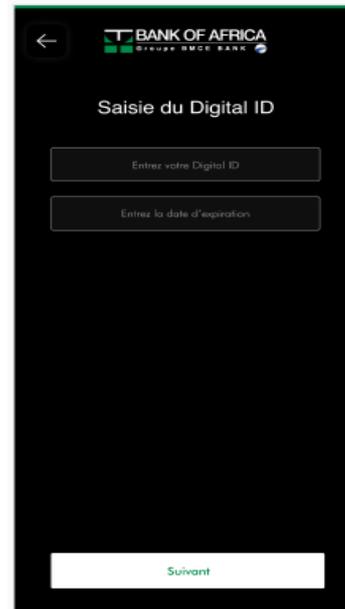
1. Télécharger l'application depuis Google Play (pour les utilisateurs Android) ou App Store (pour les utilisateurs iOS)



2



3

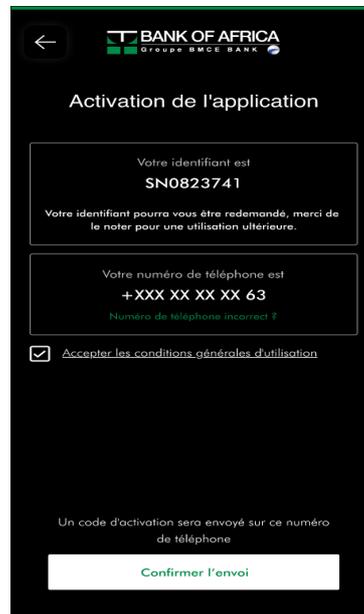


4

2. Après avoir lancé l'application, cliquer sur « **Première connexion** »
3. Choisir l'option de s'enrôler en utilisant votre Digital ID
4. Saisir votre Digital ID et sa date d'expiration et cliquer sur « **Suivant** » pour continuer

En cas de saisie erronée, un message d'erreur est affiché au client, lui demandant d'effectuer une nouvelle saisie.



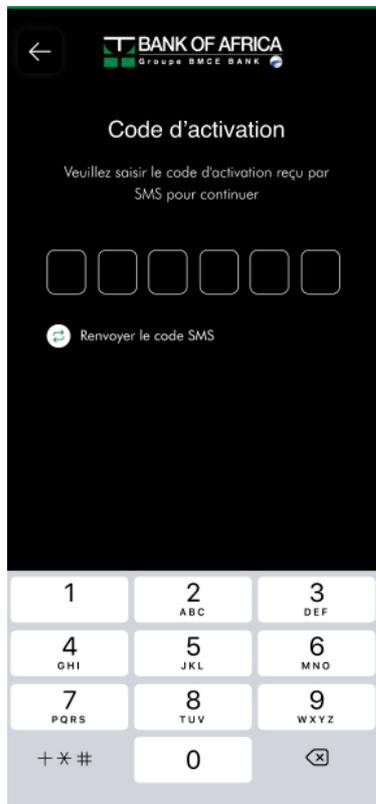


5

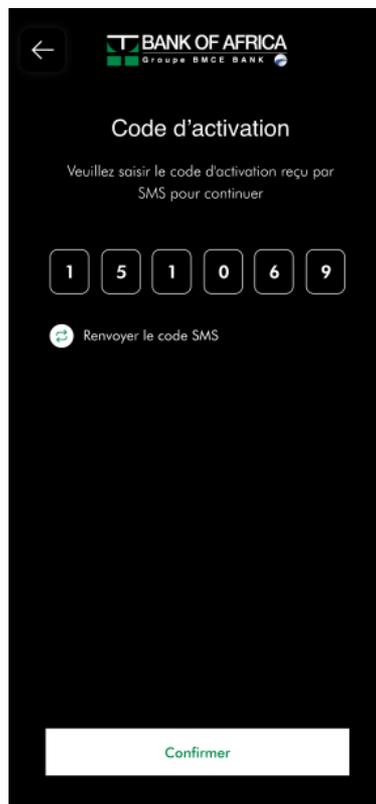
5. Activation de l'application :

- **Nouvel identifiant** - Un nouvel identifiant vous est affiché sur l'écran. Veuillez le noter pour l'utiliser à toute future connexion à l'application.
- **Numéro de téléphone** – Les deux derniers chiffres de votre numéro de téléphone portable sont affichés pour confirmation. Si le numéro est erroné, cliquer sur le lien « **Numéro de téléphone incorrect** ». Dans le cas d'un numéro erroné, il vous faudra vous déplacer en agence pour le modifier.
- **Conditions générales** – Consulter les conditions générales en cliquant sur le lien « **Accepter les conditions générales d'utilisation** » et puis accepter en appuyant sur le bouton « J'accepte ». Assurez-vous que la case dédiée est cochée avant d'avancer.
- Cliquer sur « **Confirmer l'envoi** » pour recevoir un code d'activation de l'application sur le numéro de téléphone que vous venez de confirmer.

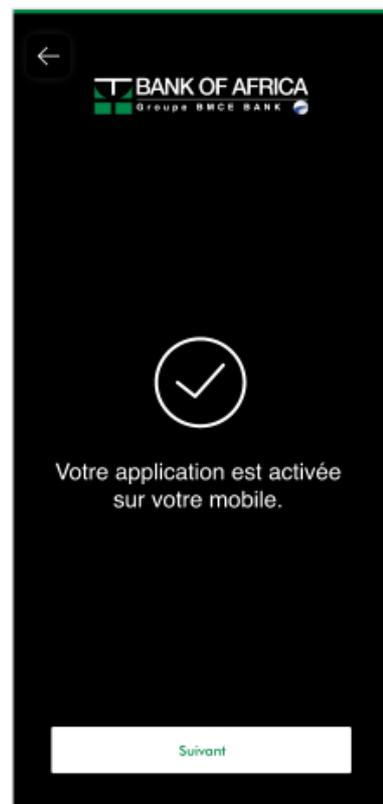




6



7



8

6. Saisie du code d'activation :

- Saisir le code à 6 chiffres reçu par SMS. Le code est valide pour 5 minutes.
- Si le code n'est pas reçu, demander le renvoi en appuyant sur le bouton « **Renvoyer le code SMS** »

7. Valider le code saisi en appuyant sur « **Confirmer** »

8. Si la saisie est correcte, un message est affiché pour vous informer que l'application est activée. Cliquer sur « **Suivant** » pour définir votre mot de passe.

En cas de saisie erronée, l'application affiche un message d'erreur « Code d'activation erroné. Veuillez saisir un nouveau code d'activation ».

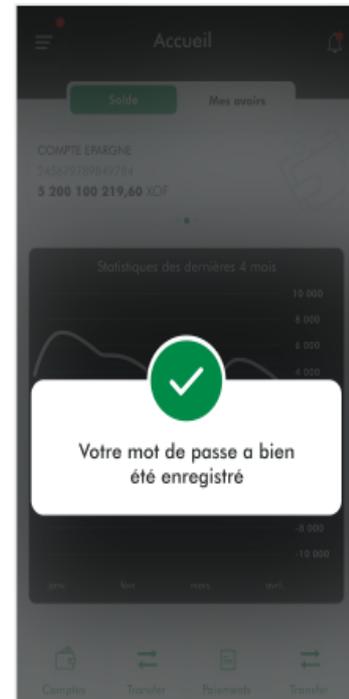




9



10



11

9. Définition du mot de passe :

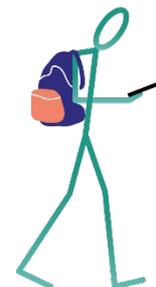
- Choisir votre mot de passe en le saisissant sur le champ « **Mot de passe** ». Le mot de passe doit contenir entre 6 et 9 chiffres.
- Confirmer ce mot de passe en le ressaisissant sur le champ « **Confirmer le mot de passe** ».

10. Validation du mot de passe :

- Un check en vert est affiché sur les champs de saisie si les deux mots de passe sont identiques.
- Cliquer sur le bouton « **Confirmer** ».

11. Un message est affiché pour confirmer la création du mot de passe.

Vous êtes maintenant connecté automatiquement à l'application.



Cas n°2 : Clients MyBOA V1 avec identifiant BOAweb

1. Télécharger l'application depuis Google Play (pour les utilisateurs Android) ou App Store (pour les utilisateurs iOS)



2



3

2. Après avoir lancé l'application, cliquer sur « **S'identifier** ».
3. Saisir votre identifiant BOAweb sur le champ « **Entrez votre identifiant** » et taper votre mot de passe BOAweb en utilisant le clavier en dessous du champ « **Mot de passe** ». Et Cliquez sur Suivant pour continuer.

En cas de saisie erronée, un message d'erreur est affiché « mot de passe erroné. Veuillez ressaisir votre mot de passe »,





3

4. Acceptation des conditions générales d'utilisation :

- Lire les conditions générales d'utilisation et cliquer sur « **Accepter** ». Ceci est une étape obligatoire pour pouvoir utiliser l'application.

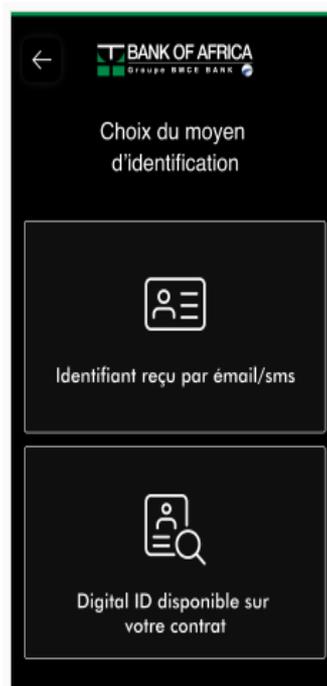


Cas n°3 : Nouveaux clients

1. Rendez-vous à votre agence bancaire BOA pour remplir un formulaire de souscription et signer les conditions générales. Votre chargé de clientèle vous donnera un avis de souscription contenant votre identifiant pour vous permettre de s'inscrire à l'application.
2. Télécharger l'application depuis Google Play (pour les utilisateurs Android) ou App Store (pour les utilisateurs iOS)



3



4

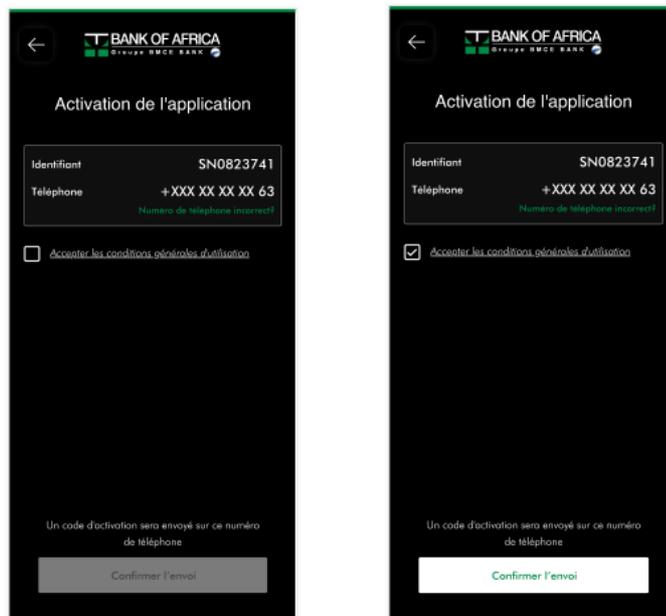


5

3. Cliquer sur « **première connexion** »
4. Choisir l'option « **Identifiant** »
5. Saisir votre identifiant et cliquer sur « **Suivant** » pour continuer.

En cas de saisie erronée, un message d'erreur est affiché au client, lui demandant d'effectuer une nouvelle saisie.



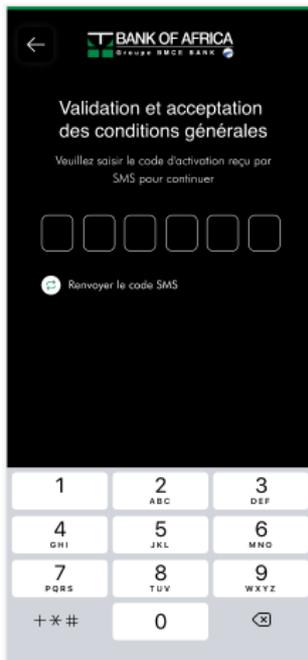


6

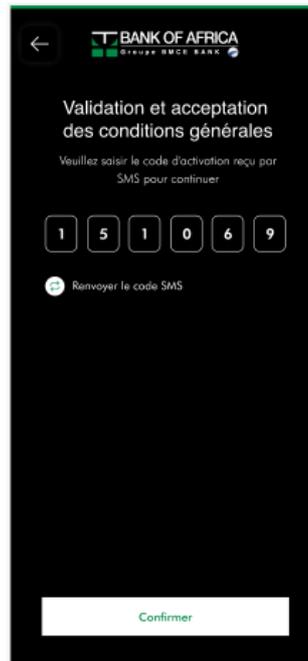
6. Vérifier les informations affichées sur l'écran :

- Votre identifiant
- Votre numéro de téléphone – Les deux derniers chiffres de votre numéro de téléphone portable sont affichés pour confirmation. Si le numéro est erroné, cliquer sur le lien « **Numéro de téléphone incorrect** ». Dans le cas d'un numéro erroné, il vous faudra vous déplacer en agence pour le modifier.
- Conditions générales – Consulter les conditions générales en cliquant sur le lien « **Accepter les conditions générales d'utilisation** » et puis accepter en appuyant sur le bouton « **J'accepte** ». Assurez-vous que la case dédiée est cochée avant d'avancer.
- Cliquer sur « **Confirmer l'envoi** » pour recevoir un code d'activation de l'application sur le numéro de téléphone que vous venez de confirmer.

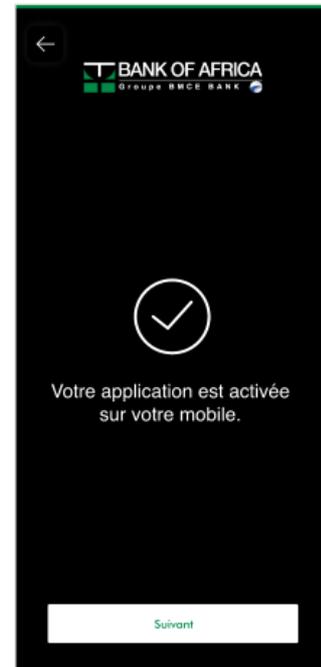




7



8



9

7. Saisie du code d'activation :

- Saisir le code à 6 chiffres reçu par SMS. Le code est valide pour 5 minutes.
- Si le code n'est pas reçu, demander le renvoi en appuyant sur le bouton « **Renvoyer le code SMS** ».

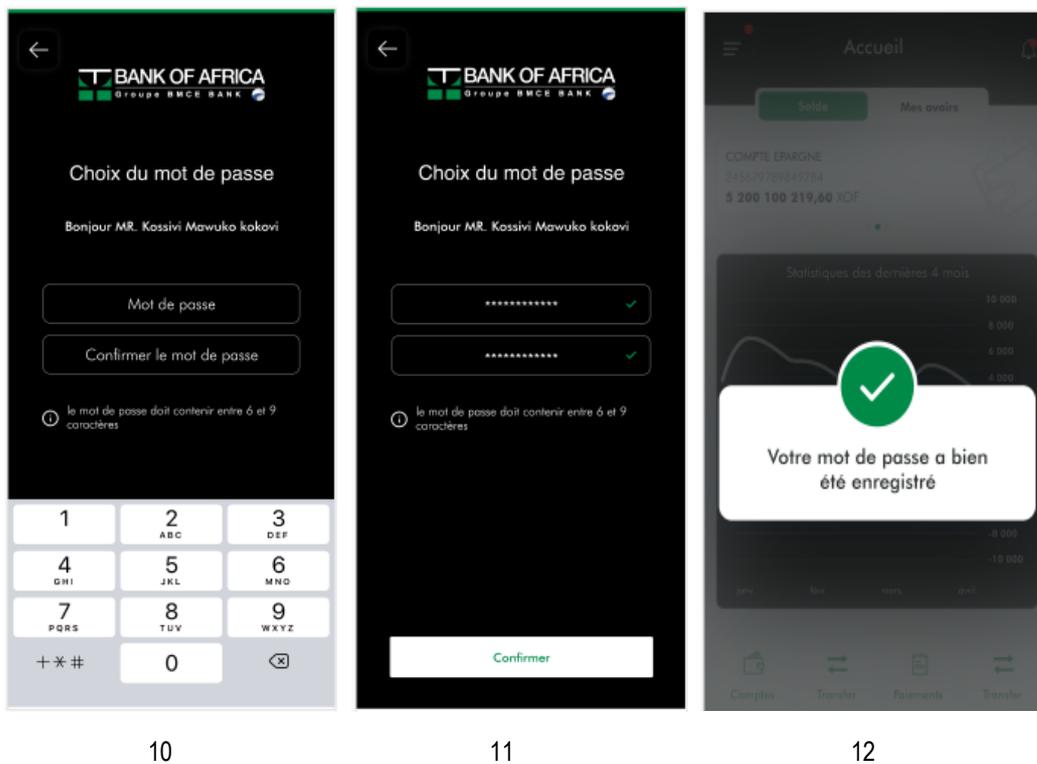
8. Valider le code saisi en appuyant sur « **Confirmer** ».

9. Si la saisie est correcte, un message est affiché pour vous informer que l'application est activée. Cliquer sur « **Suivant** » pour définir votre mot de passe.

En cas de saisie erronée, l'application affiche un message d'erreur « Code d'activation erroné. Veuillez saisir un nouveau code d'activation ».



Définition du mot de passe :



10. Définition du mot de passe :

- Choisir votre mot de passe en le saisissant sur le champ « **Mot de passe** ». Le mot de passe doit contenir entre 6 et 9 chiffres.
- Confirmer ce mot de passe en le ressaisissant sur le champ « **Confirmer le mot de passe** ».

11. Validation du mot de passe :



- Un check en vert est affiché sur les champs de saisie si les deux mots de passe sont identiques.
- Cliquer sur le bouton « **Confirmer** ».

12. Un message est affiché pour confirmer la création du mot de passe. Vous êtes maintenant connecté automatiquement à l'application.