# AVIS À LA CLIENTÈLE

Chers clients,

Dans le cadre de son engagement en matière de résilience opérationnelle, BANK OF AFRICA – NIGER (BOA-NIGER) a mis en place un Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA) conforme à la norme internationale ISO 22301.

L'objectif est de garantir, en toutes circonstances, la protection des intérêts de nos clients, partenaires et parties intéressées, ainsi que d'assurer la poursuite des activités critiques de la Banque en cas de perturbation majeure.

Ce dispositif repose sur des principes structurants :

- **Identification et maîtrise proactive des risques pouvant impacter la continuité des services bancaires ;**
- **Mise en œuvre de plans de continuité et de reprise adaptés et régulièrement testés ;**
- **Sensibilisation et formation continue du personnel afin de renforcer la culture de résilience au sein de la Banque ;**
- **Respect des exigences réglementaires de la Commission Bancaire de l'UMOA et alignement sur les meilleures pratiques internationales.**

Par cette démarche, BANK OF AFRICA – NIGER (BOA-NIGER) réaffirme son engagement de garantir la sécurité, la fiabilité et la disponibilité de ses services au bénéfice de ses clients et partenaires.

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP